

Für Sie berichtet:  
Martin Leis  
Vorstand



## Großes Jubiläum für den Vater der Genossenschaftsidee

Die Idee der Genossenschaften ist sein Lebenswerk: **Friedrich Wilhelm Raiffeisen**.

Am 30. März 2018 würde der Sozialreformer 200 Jahre alt und seine Idee ist immer noch zeitlos modern und aktueller denn je. **23 Millionen Deutsche** sind heute Mitglied einer Genossenschaft und immer mehr Menschen entdecken diese Form des gemeinschaftlichen Wirtschaftens.

Ob auf der Suche nach **bezahlbaren Wohnungen, weitsichtigen Banken oder einer unabhängigen Energieversorgung**: Bürgerinnen und Bürger sehnen sich nach einer Wirtschaftsordnung, in der vor allem **das Wohl der Gemeinschaft** zählt und nicht der Profit.

Seit dem 30. November 2016 gehört die Genossenschaftsidee sogar zum **Immateriellen Weltkulturerbe** der Menschheit. Dies hat das Internationale Komitee für die Erhaltung des immateriellen Kulturerbes der UNESCO in Addis Abeba bekanntgegeben und wir sind stolz ein Teil dieser großartigen Organisation zu sein.



## Unser neuer Werbeträger : Alexander Kriwet, AK-Baumdienste aus Oberraden



## Wir haben für Sie ausgebaut!

**Serviceaufträge**, wer das hört, kann sich im ersten Moment sicherlich nur vage etwas darunter vorstellen. Doch der Sinn und Zweck dahinter ist ganz einfach und schon seit Langem gängige Praxis. Wer kennt sie nicht - die Kontaktformulare auf den Internetseiten verschiedener Unternehmen? Auch bei uns gab und gibt es Formulare für verschiedene Themengebiete. Meist waren diese recht allgemein gehalten und mit wenig präzisen Auswahlmöglichkeiten ausgestattet. Viele Aufträge mussten sogar persönlich eingereicht werden. Das hat sich nun geändert. Denn wir haben unseren Service für Sie ausgebaut.

Unter [www.raiba-neustadt.de/service-hilfe](http://www.raiba-neustadt.de/service-hilfe) finden Sie seit dem 1. Februar **50 verschiedene Kontaktformulare**, mit denen Sie uns Aufträge unterschiedlicher Art zukommen lassen können - und das rund um die Uhr, an sieben Tagen in der Woche. An unseren Servicezeiten hat sich deshalb nichts geändert, aber Sie können Ihre Anliegen äußern, ohne dass Sie dafür auf unsere Öffnungszeiten angewiesen sind oder persönlich erscheinen müssen. Von „Bestellungen anfordern“ bis „Freistellungsauftrag ändern“ geht jetzt fast alles online. Schauen Sie vorbei. Wir freuen uns auf Sie!

## Weitere wichtige Termine



Für Sie berichtet:  
Bastian Hallerbach  
Ausbildungsleiter



## Ausbildung 2018 Wir bieten Dir eine sichere Zukunft!



## Wichtiger Meilenstein erfolgreich gemeistert

Mit großer Freude konnten Vorstand und Ausbildungsleiter am 23. Januar unseren Auszubildenden zu den **erfolgreich abgelegten IHK-Prüfungen** gratulieren. Zwei der insgesamt drei Auszubildenden konnten auch nahtlos in ein Anstellungsverhältnis übernommen werden.

Den Kunden in der Region Asbach dürfte **Vanessa Pütz** keine Unbekannte sein. Sie hat bereits ihre praktische Ausbildung in der Geschäftsstelle absolviert und unterstützt von nun an die Kolleginnen im **Servicebereich in Asbach**.

Da sich Heiko Horn in den nächsten zwei Jahren in Elternzeit um den Nachwuchs der Familie kümmern möchte, wird **Andreas Junior** zukünftig als Ansprechpartner in der **Geschäftsstelle Fernthal** zur Verfügung stehen. Bereits im Dezember 2016 hat er seinen neuen Arbeitsplatz eingenommen und steht unseren Mitgliedern und Kunden dort als persönliche Anlaufstelle vor Ort mit Rat und Tat zur Seite.



Vorstand Konrad Breul und Ausbildungsleiter Bastian Hallerbach gratulieren den „frisch gebackenen“ Bankkaufleuten

Für **Nicole Heisig** endete das Arbeitsverhältnis mit dem Bestehen der mündlichen Prüfung. Wir wünschen ihr, dass das Erlernete ihr noch oft in ihrer weiteren Berufslaufbahn nützlich sein möge.

Wir danken allen neuen Bankkaufleuten für ihr großes Engagement in der Ausbildung und sind stolz auf die Ergebnisse, die sie in ihrer Abschlussprüfung erzielten.

## Änderungen 3D-Secure



Ende Januar sind alle Kreditkarteninhaber zum Thema 3D-Secure angesprochen worden. Wir geben zu: Die **Anschreiben** hätten verständlicher formuliert sein können - aber weniger umfangreich war leider nicht möglich. Nun möchten wir etwas Licht ins Dunkel bringen und beantworten die wichtigste Frage: **Was ist 3D-Secure und warum sind Anschreiben zu diesem Thema versandt worden?**

Ziel von 3D-Secure ist die **Vermeidung von Missbrauch und Betrug mittels Kreditkarten im Internet**. Ähnlich wie die TAN-Verfahren im Onlinebanking, sichert 3D-Secure Ihre Internetzahlungen mittels Kreditkarte. Das Verfahren wird von den verschiedenen Kreditkarten-Anbietern unterstützt und heißt daher auch **„MasterCard SecureCode bzw. ID-Check“** oder **„Verified by VISA“**.

Die Erfolgsgeschichte gibt 3D-Secure Recht, denn die Missbrauchsfälle konnten seit Einführung des Verfahrens auf ein Minimum reduziert werden.

Damit 3D-Secure weiterhin ein Erfolgsgarant bei der Betrugsvermeidung bleibt, wird das Verfahren kontinuierlich weiterentwickelt. Ziel des aktuellen Anschreibens war es, Sie über Anpassungen der Sicherheitsstandards, der AGB und Sonderbedingungen sowie der technischen Abwicklung zu unterrichten und auf zukünftigen Handlungsbedarf hinzuweisen.

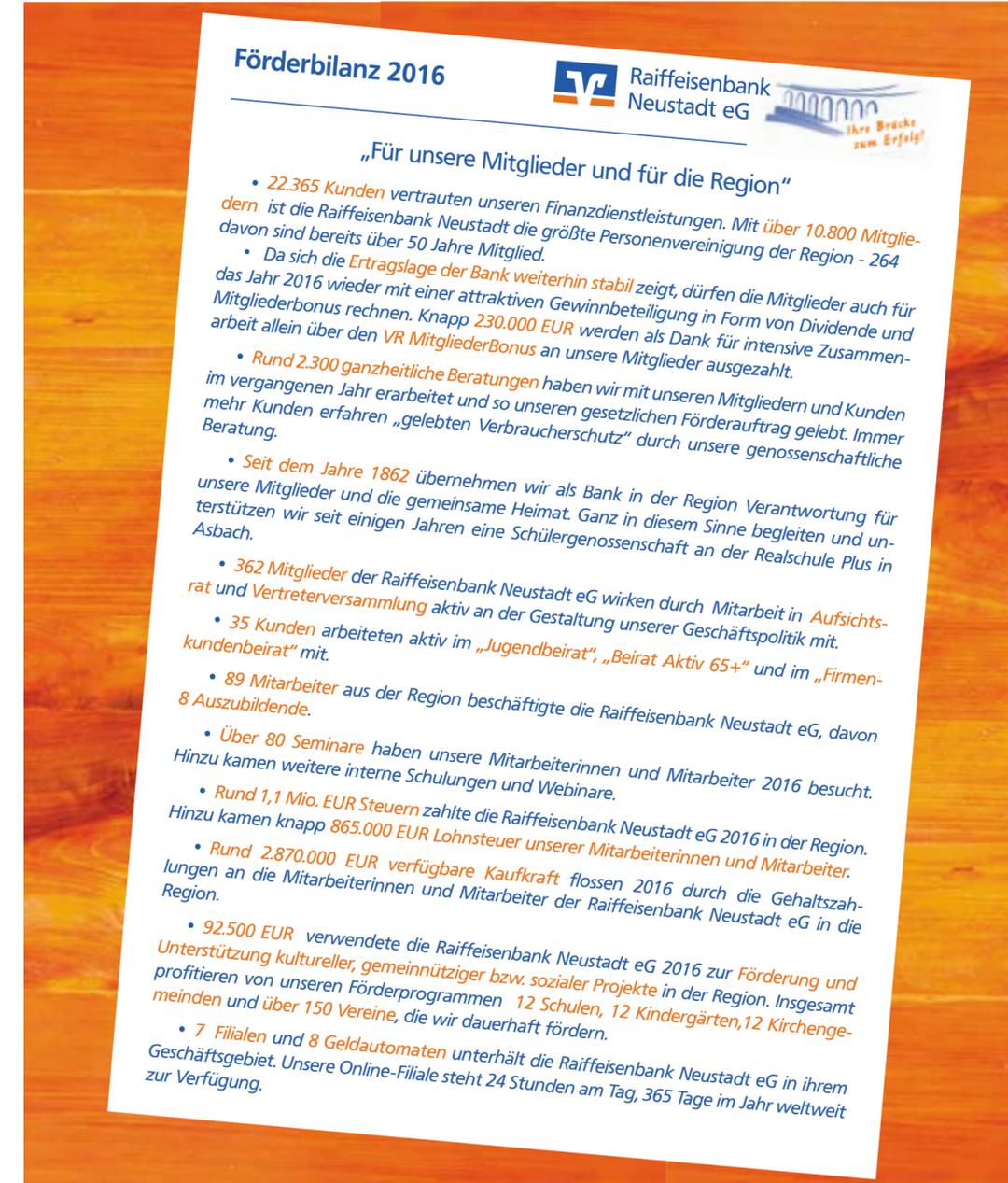
Sie haben Fragen zum Anschreiben oder zu 3D-Secure? Wir helfen Ihnen gerne persönlich weiter. Alle wichtigen Informationen haben wir für Sie übrigens auch online zusammengefasst: [www.raiba-neustadt.de/3d-secure](http://www.raiba-neustadt.de/3d-secure).

## IMPRESSUM:

inside - Das Informationsmedium für die Kunden der Raiffeisenbank Neustadt eG

Herausgeber: Raiffeisenbank Neustadt eG, Raiffeisenstraße 1, 53577 Neustadt/Wied  
Ausgabe: Februar 2017  
Erscheinungsweise: 3 Ausgaben pro Jahr  
Druck: Bert + Jörg Rahm Drucktechnik, Asbach

## Förderbilanz 2016 „Für unsere Mitglieder und für die Region“



- Förderbilanz 2016** Raiffeisenbank Neustadt eG
- „Für unsere Mitglieder und für die Region“
- **22.365 Kunden** vertrauten unseren Finanzdienstleistungen. Mit **über 10.800 Mitgliedern** ist die Raiffeisenbank Neustadt die größte Personenvereinigung der Region - 264 davon sind bereits über 50 Jahre Mitglied.
  - Da sich die **Ertragslage der Bank weiterhin stabil** zeigt, dürfen die Mitglieder auch für das Jahr 2016 wieder mit einer attraktiven Gewinnbeteiligung in Form von Dividende und Mitgliederbonus rechnen. Knapp **230.000 EUR** werden als Dank für intensive Zusammenarbeit allein über den **VR Mitgliederbonus** an unsere Mitglieder ausgezahlt.
  - **Rund 2.300 ganzheitliche Beratungen** haben wir mit unseren Mitgliedern und Kunden im vergangenen Jahr erarbeitet und so unseren gesetzlichen Förderauftrag gelebt. Immer mehr Kunden erfahren „gelebten Verbraucherschutz“ durch unsere genossenschaftliche Beratung.
  - **Seit dem Jahre 1862** übernehmen wir als Bank in der Region Verantwortung für unsere Mitglieder und die gemeinsame Heimat. Ganz in diesem Sinne begleiten und unterstützen wir seit einigen Jahren eine Schüलगenossenschaft an der Realschule Plus in Asbach.
  - **362 Mitglieder** der Raiffeisenbank Neustadt eG wirken durch Mitarbeit in **Aufsichtsrat und Vertreterversammlung** aktiv an der Gestaltung unserer Geschäftspolitik mit.
  - **35 Kunden** arbeiteten aktiv im **„Jugendbeirat“**, **„Beirat Aktiv 65+“** und im **„Firmenkundenbeirat“** mit.
  - **89 Mitarbeiter** aus der Region beschäftigte die Raiffeisenbank Neustadt eG, davon **8 Auszubildende**.
  - **Über 80 Seminare** haben unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter 2016 besucht. Hinzu kamen weitere interne Schulungen und Webinare.
  - **Rund 1,1 Mio. EUR Steuern** zahlte die Raiffeisenbank Neustadt eG 2016 in der Region. Hinzu kamen knapp **865.000 EUR Lohnsteuer** unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
  - **Rund 2.870.000 EUR verfügbare Kaufkraft** flossen 2016 durch die Gehaltszahlungen an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Raiffeisenbank Neustadt eG in die Region.
  - **92.500 EUR** verwendete die Raiffeisenbank Neustadt eG 2016 zur **Förderung und Unterstützung kultureller, gemeinnütziger bzw. sozialer Projekte** in der Region. Insgesamt profitieren von unseren Förderprogrammen **12 Schulen, 12 Kindergärten, 12 Kirchengemeinden** und über **150 Vereine**, die wir dauerhaft fördern.
  - **7 Filialen** und **8 Geldautomaten** unterhält die Raiffeisenbank Neustadt eG in ihrem Geschäftsgebiet. Unsere Online-Filiale steht 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr weltweit zur Verfügung.

Für Sie berichtet:  
Christa Salz  
Mitgliederreisen



**Mitgliederreise 2017**  
„Reizvolles Kroatien“ vom 21. bis 28. September

Vielfalt und jeden Tag ein neues Highlight - so lässt sich unsere Mitgliederreise im September wohl am besten zusammenfassen. Kroatien hat für jeden Reisenden etwas zu bieten und so ist es nicht verwunderlich, dass das Land bei vielen Deutschen als Reiseziel immer beliebter wird. Ganz bequem geht es für Sie mit dem Flugzeug von Köln-Bonn nach Rijeka in Kroatien, bevor Sie das Land am zweiten Tag direkt wieder mit dem Boot verlassen. Die Nähe zu Italiens Ostküste ist ideal für einen **Tagesausflug nach Venedig**. Erleben Sie das venezianische Flair, den Canal Grande sowie die zahlreichen Museen und Kirchen der Stadt. Ab dem dritten Tag gehört Ihre Aufmerksamkeit dann jedoch voll und ganz den Reizen Kroatiens. **Historische Stätten in Pula** und Ausflüge zur **Villa Rusticae** und den **Ausgrabungsstätten im Nationalpark Brijuni** gehören ebenso zu Ihren Reisezielen wie die wunder-



**Gewinnsparebilanz 2016 und ein großartiger Jahresstart für vier Gewinnsparener**

Das Gewinnsparen - die Soziallotterie der Volks- und Raiffeisenbanken - ist seit vielen Jahren ein Klassiker unter unseren Angeboten und erfreut sich unverändert einer steigenden Beliebtheit: **201.430 EUR Gewinne**, dazu einen **Opel Adam** und je eine **Städtereise nach Rom und Barcelona, 1.480.688 EUR Sparbeiträge** und **92.543 EUR an Spenden** - das ist die tolle Gewinnsparebilanz der Raiffeisenbank Neustadt für das Jahr 2016. Mit den Spenden konnten insgesamt **über 150 Vereine und gemeinnützige Einrichtungen** in

unserem Geschäftsgebiet in ihrer wichtigen ehrenamtlichen Arbeit unterstützt werden. Ein wahrlich gelungener Start ins neue Jahr gelang einem Kunden aus Asbach. Er gewann in der Danke-Zusatzziehung im Januar ein **monatliches Extra-Geld von 250 EUR über 10 Jahre**. Ein schöner und langfristig sicherer „warmer Regen“ über insgesamt 30.000 EUR. Darüber hinaus konnten wir **drei „Kitchen Aid“ Küchenmaschinen** an glückliche Gewinner in Asbach und Windhagen überreichen.



Tolle Reisen und Sachpreise erwarten Sie auch in der Sommersonderziehung

Für Sie berichtet:  
Stefan Feldens  
Marktbereichsleiter



**Fit&Fun 2017**

2017 warten wieder zwei Veranstaltungen auf unsere jungen Kunden, die sicherlich keine Wünsche offen lassen werden:

Viele unserer Teilnehmer haben es sich bereits in der Vergangenheit gewünscht und jetzt bieten wir es an: **Wir gehen geocachen!** Jugendliche ab 13 Jahren können sich für unseren Ausflug nach Neuwied am 20. Mai anmelden. Am 13. Oktober bereiten wir uns bei der Baumschule Zimmermann in Neustadt mit den 6- bis 12-Jährigen auf den gruseligsten Tag des Jahres vor, denn wir werden **Kürbisse ernten und Halloween-Fratzen schnitzen**.

Alle Programmdetails sowie die Anmeldungen erhalten Sie in unseren Geschäftsstellen oder online unter [www.raiba-neustadt.de/fitandfun](http://www.raiba-neustadt.de/fitandfun). Für alle, die nichts verpassen wollen, empfehlen wir die Anmeldung zu unserem Fit&Fun-Newsletter. Alle Abonnenten erhalten die aktuellen Fit&Fun-Informationen exklusiv vorab.



Für Sie berichtet:  
Konrad Breul  
Vorstand



**Soziales Engagement in der Region und für die Region - VdK ist neues Mitglied im Förderprogramm**

SOZIALVERBAND  
**VdK**

RHEINLAND-PFALZ

Gesellschaftliches Engagement ist uns wichtig. Deshalb verbinden wir wirtschaftlichen Erfolg mit gesellschaftlich verantwortlichem Handeln. Mit unserem Vereinsförderprogramm unterstützen wir seit vielen Jahren die Region und die Menschen, die hier leben. Ende Januar konnten wir bei einem gemeinsamen Termin mit den Vorsitzenden der **VdK-Ortsverbände** aus unserem Geschäftsgebiet eine weitere starke Vereinsgruppierung in unser Förderprogramm aufnehmen, die wir von nun an **regelmäßig bei ihren Projekten und Aktivitäten unterstützen**.

Grund des Treffens war aber auch die mögliche Kooperation der Raiffeisenbank Neustadt mit den VdK-Ortsverbänden bei einer **Informationsveranstaltung zum Thema „Schutz vor Einbrechern“**. Die Zahl der Wohnungseinbrüche in Deutschland ist in den vergangenen Jahren kontinuierlich

angestiegen. Das alarmiert viele Bürgerinnen und Bürger - denn ein Einbruch verursacht nicht nur materiellen Schaden, sondern beeinträchtigt oft auch das psychische Wohlergehen der Betroffenen.

Aktuell steht dieses Thema auf der Tagesordnung unseres **Kundenbeirates „Aktiv 65plus“**. Die Vereinsvorsitzenden zeigten sich erfreut über die Initiative der Bank und sprachen sich einstimmig für die Durchführung einer Vortragsveranstaltung in Kombination mit einer Informationsmesse aus.

Sobald Ort, Termin und Programm feststehen, werden wir Sie unverzüglich über unsere Informationsmedien einladen.



Die erste Spende nahmen die Vorsitzenden der Ortsverbände persönlich entgegen

**Immobilie des Monats**



Wohn- und Wirtschaftsgebäude mit zusätzlicher Mietwohnung in einem Ortsteil von Neustadt (Wied) Objekt: W125

**Unser Angebot des Monats:**

Kaufpreis: 280.000,- EUR, zzgl. 3,57% Provision (inkl. MWST.)  
Baujahr: ca. 1900 & 60er-70er Jahre  
Wohnfläche: ca. 297 m<sup>2</sup>  
Grundstück: ca. 2.167 m<sup>2</sup>; weitere Flächen verfügbar  
Energiebedarf: 213,7 kWh(m<sup>2</sup>a)  
Bedarfsausweis: Energieträger: Elektro; Gasanschluss vorhanden, Effizienzklasse G



**Ihr Ansprechpartner:**  
Edwin Weissenfels  
Tel: 02683 / 303-8500  
Fax: 02683 / 303-8510  
[e.weissenfels@raiba-neustadt-immoservice.de](mailto:e.weissenfels@raiba-neustadt-immoservice.de)

Sie finden unser aktuelles Immobilienangebot auch auf unserer neuen Internetseite [www.raiba-neustadt-immoservice.de](http://www.raiba-neustadt-immoservice.de) oder unter [www.facebook.com/RaibaNeustadt](http://www.facebook.com/RaibaNeustadt).



Ausgabe 38 • Februar 2017

**Jahresbericht 2016 - Betreutes Kundengeschäftsvolumen knackt deutlich die 800 Mio. EUR-Grenze**

Aufgrund unserer starken Verwurzelung in der Region, haben wir in 2016 erfreulich viele Vorhaben unserer Mitglieder und Kunden begleiten dürfen. Insgesamt konnten wir sowohl unser **Kreditgeschäft (+5,1%)** als auch unser **Einlagengeschäft (+7,8%)** deutlich steigern.

Die **Bilanzsumme stieg 2016 um 7,6%** auf 352 Mio. EUR. Die nachhaltige Erfolgsgeschichte der Raiffeisenbank Neustadt wird aber noch mehr in der Entwicklung des **betreuten Kundengeschäftsvolumens** deutlich - also das Gesamtvolumen, das die Bank an Krediten und Geldanlagen für ihre Kunden verwaltet. 2016 stieg dieser Wert **um über 47 Mio. EUR auf 813 Mio. EUR** - ein Plus von **6,2%**. Seit 2006 konnte das Kundengeschäftsvolumen **um über 172 Mio. EUR** ausgebaut werden. „Die Raiffeisenbank Neustadt stand und steht auch weiterhin als verlässlicher und starker Partner an der Seite ihrer Kunden“, formuliert Vorstandsmitglied Konrad Breul ein klares Bekenntnis für die Region.

Diese Aussage untermauert auch nochmals deutlich den Glauben der Bank an eine **langfristige Selbstständigkeit**. „Wir lassen uns von den zahlreichen Fusionsvorhaben der genossenschaftlichen Nachbarbanken nicht beirren und halten unverändert an unserem Oberziel fest.“ so Breul weiter.

**Betreutes Kundenkreditvolumen**

Wie stark die Bank ihren Marktanteil im Kreditgeschäft erhöhte, zeigt das Neugeschäft: **74 Mio. EUR** vergab die Bank 2016, allein und im Verbund mit den Unternehmen der Genossenschaftlichen Finanzgruppe, an neuen Krediten für Privatkunden und Unternehmen. Das Volumen unserer Ausleihungen konnte auf **insgesamt 332 Mio. EUR** ausgeweitet werden.

**Betreutes Kundenanlagevolumen steigt um 6,5%**  
Trotz niedriger Zinsen vertrauten die Mit-

glieder und Kunden der Raiffeisenbank sowie deren Verbundpartnern im vergangenen Jahr in großem Umfang neue Einlagen an. Die bilanzwirksamen Kundeneinlagen konnten deutlich gesteigert werden und lagen mit **rund 290 Mio. EUR gut 20 Mio. EUR über dem Vorjahreswert**. Das gesamte betreute Kundenanlagevolumen stieg sogar auf **über 481 Mio. EUR**.

**Mitgliedschaft trotz Veredelung des Mitgliederbestandes weiterhin auf dem Vormarsch**

Die Mitgliedschaft bleibt weiterhin das stabile Fundament unseres Unternehmens und unserer Kundenbindung. Die Raiffeisenbank Neustadt wird von ihren Mitgliedern getragen und ist diesen durch den **genossenschaftlichen Förderauftrag** in ganz besonderer Weise verpflichtet. „Aus diesem Förderauftrag heraus honorieren wir die **Intensität der Geschäftsbeziehung** unserer Kunden mit einer attraktiven Gewinnausschüttung. Es kann uns aber nicht zufrieden stellen, dass es Mitglieder gibt, die neben der Mitgliedschaft keine weitere Geschäftsbeziehung zu uns unterhalten. Im vergangenen Jahr haben wir deshalb eine „Veredelung“ des Mitgliederbestandes angestrebt“, unterstreicht Martin Leis die Philosophie der Mitgliederpolitik. „Abzüglich derjenigen, die leider aus der Genossenschaft ausgeschieden sind, können wir trotzdem einen **Zuwachs von 99 auf insgesamt 10.807 Genossenschaftsmitglieder** verzeichnen.“

**Mitbestimmung**

Eine positive Resonanz erfuhren wir bei der **Umstellung des Wahlverfahrens** unserer Vertreterwahl von der Listenwahl zur Bezirkswahl. **Knapp 1.000 wahlberechtigte Mitglieder** konnten wir bei den insgesamt **sieben Regionalversammlungen** begrüßen. Durch die nachhaltige Steigerung unseres Mitgliederbestandes bestimmen seit 2016 nicht mehr 285 sondern **357 Mitgliedervertreter** die Geschäftspolitik der Bank.



Die Entwicklung der Bilanzsumme zeugt von der nachhaltigen Erfolgsgeschichte der Bank.



Das Gesamtvolumen an betreuten Krediten und Geldanlagen knackt erstmals deutlich die 800 Mio. EUR Grenze.



Wachstum auch bei der Anzahl der Mitglieder: 2016 sind trotz „Veredelung“ des Bestandes 99 neue Teilhaber dazugekommen.

